

Protocolo de Atención al Público

1. Atención al Público General en la Secretaría de la Sede Central

- Horario de Oficina:

- De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

- No se atenderán solicitudes fuera del horario establecido.

- **Procedimiento:**

1. Al llegar a la sede central, dirigirse a la ventanilla de la secretaría.
2. Indicar el motivo de la visita al personal de la secretaría.
3. Si la solicitud requiere documentación adicional, el visitante deberá presentarla en el momento de la consulta.
4. El personal de la secretaría registrará la solicitud y proporcionará la orientación necesaria.
5. Si se requiere una respuesta posterior, se le indicará al visitante el tiempo estimado de respuesta y el medio por el cual será contactado.

2. Atención a Estudiantes de la Jornada Diurna

- Horario de Atención:

- Durante la pausa pedagógica o el descanso.

- Procedimiento:

1. Los estudiantes deben acercarse a la secretaría en el momento de su pausa pedagógica o descanso.
2. Indicar al personal de la secretaría el motivo de su consulta o solicitud.
3. El personal de la secretaría registrará la solicitud del estudiante y proporcionará la orientación o respuesta inmediata.
4. Si la consulta requiere más tiempo, se informará al estudiante sobre cuándo puede recoger la respuesta o si debe regresar en otro momento.

3. Atención de Acudientes por Parte de los Docentes

- Verificación de Horarios:

- Los acudientes deben verificar el horario del profesor en el cuadro anexo disponible en la secretaría.

- Es importante que los acudientes se ajusten al horario indicado para evitar interrumpir las actividades académicas.

- Procedimiento:

1. Revisar el horario del docente en el cuadro anexo.
2. Acercarse a la sede y jornada correspondiente según el horario disponible del docente.
3. Una vez en la sede, dirigirse a la recepción o portería para informar sobre la cita con el docente.
4. Esperar a ser dirigido al lugar de atención por parte del personal administrativo.
5. El docente atenderá al acudiente en el horario previamente establecido.