

Política de Privacidad y tratamiento de datos personales de la Institución Educativa Mercedes Abrego

1. Introducción

La Institución Educativa Mercedes Abrego (en adelante, "la Institución") se compromete a proteger la privacidad de todos los usuarios que interactúan con nuestros sitios web, plataformas, aplicaciones, trámites y servicios. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal.

2. Información Recopilada

La Institución puede recopilar diferentes tipos de información personal de los usuarios, incluyendo pero no limitado a:

- Información de Contacto: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y dirección física.
- Información Académica: Registro de calificaciones, historial académico, y asistencia.
- Datos de Navegación: Información sobre el uso de nuestros sitios web y aplicaciones, como direcciones IP, datos de cookies, y actividad de navegación.
- Información Financiera: Detalles de pago y transacciones cuando utiliza servicios de pasarela de pago.

3. Uso de la Información

La información recopilada por la Institución será utilizada para los siguientes propósitos:

- Administración Académica: Gestión de registros académicos, inscripción en cursos, y comunicación con estudiantes y padres.
- Mejora de Servicios: Análisis de datos para mejorar la experiencia del usuario en nuestras plataformas y servicios.
- Seguridad: Monitoreo y protección de nuestras plataformas contra el acceso no autorizado y otras amenazas.
- Cumplimiento Legal: Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.

4. Compartición de Información

La Institución no compartirá su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Proveedores de Servicios: Terceros que proporcionan servicios en nuestro nombre, como procesamiento de pagos o soporte técnico, y que están sujetos a obligaciones contractuales para proteger su información.
- Obligaciones Legales: Cuando sea requerido por ley, orden judicial, o solicitud gubernamental, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Institución, sus usuarios u otros.

5. Protección de la Información

La Institución implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información personal contra pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

6. Derechos de los Usuarios

Los usuarios tienen el derecho de:

- Acceder a su información personal que esté bajo nuestro control.
- Solicitar la corrección de cualquier información incorrecta.
- Retirar su consentimiento para el uso de su información, cuando sea aplicable.
- Solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas limitaciones legales.

7. Uso de Cookies

Nuestros sitios web pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la funcionalidad y la experiencia del usuario. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

8. Modificaciones a esta Política de Privacidad

La Institución se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de los canales oficiales de la Institución y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.

9. Contacto

Si tiene preguntas o preocupaciones sobre esta política de privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede contactarnos a través del siguiente correo

electrónico: iemercedesabrego@hotmail.com o en la dirección física de la
Institución: Cra 13 #36-09 Barrio San pedro, municipio de Palmira, Valle del Cauca