

Septiembre 16 de 2.021



Apreciados

Usuarios de Ciudad Educativa

El equipo humano de Ciudad Educativa extiende un fuerte abrazo a toda la comunidad educativa de la institución y agradece la confianza que se ha depositado haciendo uso de la plataforma.

El día martes 14 de septiembre nuestro sistema recibió un ataque cibernético que nos llevó a tomar la decisión de suspender el servicio para salvaguardar la información, pues es parte de nuestra responsabilidad garantizar la protección de la misma. El equipo de ingeniería viene trabajando incansablemente para restablecer el servicio bajo los protocolos de seguridad que garanticen la protección de la información. Por ello invitamos a que se comprenda la situación para que juntos superemos esta novedad.

Comprendemos la gravedad que representa para la comunidad educativa no contar con el servicio de la plataforma en este momento, teniendo presente que es posible que incluso están en cierres de periodos de evaluación y urge hacer entrega de informes a los padres de familia.

Estaremos realizando comunicados de avance sobre la situación a través de nuestros medios de comunicación.

Tenemos la certeza de que en compañía de las instituciones superaremos la situación.

Muchísimas bendiciones.

Cordialmente,



Juan Guillermo Calle Viana
★ Coordinador de Calidad Externa, Nusoft S.A.S

✉ juancalle@nusoft.com.co

☎ Teléfono: 305 734 1765 Ext. 3

📞 319 540 50 80

📍 Cra 36 G # 19-50 Int. 175
Urbanización Monte Verde, Marinilla (Antioquia)

www.ciudadeducativa.com

